

PANELES, CORTINAS & CENEFAS

Que esperar cuando recibe su juego de tratamiento para ventana

El empaque y envío de los tratamientos para ventana con frecuencia resultan en pequeñas arrugas de los tejidos utilizados.

Existen diferentes características y necesidades de manejo para la variedad de telas que se ofrecen en este programa.

Consulte las descripciones a continuación para obtener orientación sobre cómo remediar las arrugas menores en el momento de la entrega.

Primero, permita que todos los artículos cuelguen durante unos días para que las arrugas se relajen y comiencen a caerse.

Tejidos de Seda

- Irregularidades naturales que le dan al tejido su carácter único y deseado. La apariencia de slubs, protuberancias, bucles y crestas de barra se acepta universalmente como normales y no debe considerarse defectos.
- La seda debe estar forrada con satín térmico o forro opaco para evitar el desvanecimiento del color.
- Si es necesario, use vapor en la seda para eliminar las arrugas rebeldes. Tenga en cuenta que se necesita un vaporizador de buena calidad para que no se formen manchas de agua que salgan del dispositivo de vapor.

Mezclas de Rayón/Poliéster

- Si es necesario, use vapor mezclas de rayón/poliéster para eliminar las arrugas rebeldes. Nuevamente, tenga en cuenta que se necesita un vaporizador de buena calidad para que no se formen manchas de agua que salgan del dispositivo de vapor.

100% Poliéster

- Si es necesario, use el poliéster o planche suavemente en calor bajo para eliminar las arrugas rebeldes. Las telas 100% poliéster liberarán las arrugas fácilmente con vapor o al planchar en la configuración de telas de poliéster / sintéticas (baja), pero pueden derretirse si la plancha está demasiado caliente.

Mezclas de Algodón/Poliéster

- Si es necesario, planche ligeramente en la configuración de calor de Tejido mezclado (medio) para eliminar las arrugas rebeldes.

100% Algodón y 100% Lino

- Si es necesario, planche suavemente con un ajuste de calor de algodón (alto) para eliminar las arrugas rebeldes.

Guía General de Limpieza:

- La limpieza en seco es el mejor método para limpiar tratamientos de ventanas blandas sucias.
- Sin embargo, en mezclas de 100% poliéster, algodón / poliéster, 100% algodón y 100% lino, puede: Limpiar con agua tibia y jabón con un detergente suave y una esponja limpia. Secar al aire, y luego usar vapor o planchar como se indicó anteriormente.

Instalación de Paneles / Cenefas / Cortinas

Mida con cuidado usando una cinta métrica de acero para asegurar la precisión. Tómese un momento para planificar su instalación: considere la colocación de subtratamientos, espacio libre para anillos decorativos, clips y remates, etc. y / o cualquier cosa que pueda ser exclusiva de su instalación.

Siga las instrucciones específicas que vinieron con su hardware.

Cortinas

Agregue 1 pulgada o más para el espacio libre del piso donde corresponda; para los tratamientos de longitud de la ventana, predetermine dónde desea que caiga el dobladillo inferior; si es posible, coloque la varilla al menos 4 "por encima de la ventana para que los pliegues no se vean desde afuera. en consecuencia. Para barras transversales, permita retornos a la pared (generalmente un pliegue en cada lado) y superposición central. Si es posible, deje espacio adicional en ambos lados de la ventana para "Apilar hacia atrás": esta es la cantidad de espacio necesario para que la cubierta de la ventana despeje el vidrio cuando está completamente abierto.

Paneles de Cortina y Cenefas

Determine la ubicación de la barra de la misma manera que las cortinas. Apriete sobre las varillas, coloque la varilla en los soportes y organice el tratamiento según sus preferencias personales.

REPUESTOS

En caso de que alguna vez se necesiten repuestos, puede llamar al: 1-800-264-1190

Asegúrese de proporcionar la siguiente información, si es posible:

- El modelo completo o número de catálogo de su producto
- Una descripción del producto.
- Una descripción de la parte que necesita.

GARANTÍA DE POR VIDA - LIMITADA

Este producto goza está garantizado al comprador original y mientras siga instalado en la misma ventana.

Lo que cubre:

De por Vida: El producto entero contra defectos de fabricación (ej.: falla en el diseño del producto, materiales o manufactura que causen que el producto no funcione más)

5 años: La tela

Lo que no cubre:

Uso normal.

Cualquier producto que falla debido a: • abuso • exposición a aire salino

- instalación inapropiada • accidente • uso extra-ordinario
- operación inapropiada • alteraciones • limpieza inapropiada
- aplicación errónea • daño causado por pestes/insectos/mascotas
- manipulación inapropiada • uso inadecuado

Costos asociados con: • remoción del producto • transporte de o hacia almacén

- remoción de la marca • volver a medir el producto
- daños incidentales o derivados • reinstalación del producto • envío

En caso que se trate de múltiples cortinas/persianas en la misma habitación, solo la que esté defectuosa será reemplazada.

Para Reportar un Daño en el Envío:

si el daño ha ocurrido durante el envío, llame al lugar donde la adquirió y reporte dentro de los siguientes 7 días calendario de recibido el producto o sino podría negarse el crédito por el daño.

Para Obtener Servicio:

si sospecha que este producto tiene defectos en materiales o manufactura:

1. localice el recibo de compra
2. llame al lugar donde adquirió el producto.

No se aceptarán devoluciones que no hayan sido previamente autorizadas.

Garantía de Reparación:

ESTA SERA SU UNICA REPARACION BAJO LOS TERMINOS DE ESTA GARANTIA. Si se encontrase que este producto tiene un defecto de materiales o manufactura, haremos lo siguiente (a nuestra discreción):

- reparar el producto
- reemplazar el producto
- devolver el costo del producto.

Los colores varían entre diferentes lotes de producción y podrían no coincidir con muestras o compras anteriores.

Productos descontinuados o colores serán reemplazados con su equivalente más cercano.

SUS DERECHOS SEGUN SU ESTADO:

Esta garantía de por vida y limitada le da derechos legales específicos, pero usted también podría tener otros derechos que varían según el estado donde resida. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de la garantía, de manera que las limitaciones especificadas anteriormente podrían no aplicar. Ningún agente, representante, distribuidor o empleado tiene la autoridad de incrementar o alterar las obligaciones de esta garantía. Esta garantía reemplaza cualquier versión anterior.