

PANNEAUX, RIDEAUX & CANTONNIÈRE

À quoi s'attendre lorsque vous recevez votre ensemble de traitement de fenêtre

L'emballage et l'expédition des traitements de fenêtre entraînent souvent de petites rides des tissus utilisés.

Il existe différentes caractéristiques et différents besoins de manipulation pour la variété de tissus offerts dans ce programme.

Veillez vous référer aux descriptions ci-dessous pour savoir comment remédier aux rides mineures lors de la livraison.

Tout d'abord, laissez tous les articles pendre pendant quelques jours afin que les rides se relâchent et commencent à se lisser.

Tissus en Soie

- Des irrégularités naturelles qui donnent au tissu son caractère unique et souhaité. L'apparition de bourrelets, de bosses, de boucles et de crêtes d'haltères est universellement acceptée comme normale et ne doit pas être considérée comme un défaut.
- La soie doit être doublée de satin thermique ou d'une doublure opaque pour éviter la décoloration de la couleur.
- Si nécessaire, vaporisez la soie pour éliminer les rides tenaces. Veuillez noter qu'un vaporisateur de bonne qualité est nécessaire afin qu'aucune tache d'eau ne se forme à partir du dispositif à vapeur.

Mélanges Rayonne/Polyester

- Si nécessaire, utilisez des mélanges de rayonne / polyester à la vapeur pour éliminer les rides tenaces. Encore une fois, veuillez noter qu'un vaporisateur de bonne qualité est nécessaire afin qu'aucune tache d'eau ne se forme à partir du dispositif à vapeur.

100% Polyester

- Si nécessaire, utilisez du polyester ou du fer à repasser doucement à feu doux pour éliminer les rides tenaces. Les tissus 100% polyester libèrent facilement les rides avec de la vapeur ou du repassage dans un réglage de tissus polyester / synthétique (faible), mais peuvent fondre si le fer est trop chaud.

Mélanges Coton/Polyester

- Si nécessaire, repassez légèrement sur le réglage de chaleur du tissu mixte (moyen) pour éliminer les rides tenaces.

100% Coton et 100% Lin

- Si nécessaire, repasser doucement avec un réglage de chaleur en coton (élevé) pour éliminer les rides tenaces.

Guide de Nettoyage Général:

- Le nettoyage à sec est la meilleure méthode pour nettoyer les traitements de vitres souples sales.
- Cependant, dans les mélanges 100% polyester, coton / polyester, 100% coton et 100% lin, vous pouvez: Nettoyer avec de l'eau savonneuse chaude avec un détergent doux et une éponge propre. Sécher à l'air, puis vapeur ou repasser comme indiqué ci-dessus.

Installation de Panneaux / Cantonnières / Rideaux

Mesurez soigneusement à l'aide d'un ruban à mesurer en acier pour assurer la précision. Prenez un moment pour planifier votre installation - pensez à placer les sous-traitements, le dégagement pour les anneaux d'accentuation, les clips et les garnitures, etc. et / ou tout ce qui peut être exclusif à votre installation.

Suivez les instructions spécifiques fournies avec votre matériel.

Rideaux

Ajoutez 1 pouce ou plus à la garde au sol le cas échéant; Pour les traitements de longueur de fenêtre, prérezglez l'endroit où vous souhaitez que l'ourlet inférieur tombe; Si possible, positionnez la tige à au moins 4 «au-dessus de la fenêtre afin que les plis ne soient pas visibles de l'extérieur. en conséquence. Pour les barres transversales, autorisez les retours au mur (généralement un pli de chaque côté) et le chevauchement central. Si possible, laissez un espace supplémentaire des deux côtés de la fenêtre pour «Empiler en arrière» - c'est la quantité d'espace nécessaire pour que le couvercle de la fenêtre dégage la vitre lorsqu'elle est complètement ouverte.

Panneaux de Rideaux et Cantonnières

Déterminez l'emplacement de la tige de la même manière que les rideaux. Froncer sur les tiges, placer la tige sur les supports et organiser le traitement selon vos préférences personnelles.

PIÈCES DE RECHANGE

Dans le cas où des pièces sont nécessaires, vous pouvez appeler: 1-800-264-1190

Assurez-vous de fournir les informations suivantes, si possible:

- Le modèle complet ou le numéro de catalogue de votre produit
- Une description du produit.
- Une description de la pièce dont vous avez besoin.

GARANTIE À VIE LIMITÉE

Ce produit est garanti à l'acheteur d'origine tant qu'il est installé dans la fenêtre d'origine.

Ce qu'il couvre:

Pour Toujours: Le produit dans son intégralité tant qu'il présente des défauts de fabrication (par exemple, des imperfections dans la conception du matériau ou la fabrication qui font que le produit ne fonctionne pas exprès).

5 Ans: Le tissu.

Ce qu'il ne couvre pas:

Usure normale.

Tout produit qui échoue en raison de: • Abus • exposition à l'air avec du sel

Tout produit qui échoue en raison de: • abus • exposition à l'air salin

• mauvaise installation • accident • utilisation extraordinaire • fonctionnement incorrect • modifications • nettoyage incorrect • mauvaise application • dommages causés par des parasites / insectes / animaux de compagnie • mauvaise manipulation • mauvaise utilisation

Coûts associés à: • enlèvement de produits • transport vers ou depuis l'entrepôt

• suppression de la marque • mesure à nouveau du produit

• dommages indirects ou consécutifs • réinstallation du produit • expédition

En cas de plusieurs rideaux / stores dans la même pièce, seul celui qui est défectueux sera remplacé.

Pour signaler des dommages:

Si des dommages sont survenus lors de l'expédition, appelez l'entrepôt et signalez les dommages dans un délai de sept (7) jours civils, sinon le crédit pour les dommages au produit peut être refusé..

Pour obtenir un service:

Si vous soupçonnez que ce produit présente des défauts de fabrication ou de matériau:

1. Localisez votre reçu d'achat
2. Appelez l'entrepôt

Tout retour non autorisé ne sera pas accepté

CE SERA VOTRE APPEL EXCLUSIF EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE.

Si ce produit s'avère défectueux en termes de matériaux ou de fabrication, nous (à notre seule discrétion) ferons l'une des choses suivantes:

- réparer le produit
- remplacer le produit
- remboursement du coût du produit.

Les couleurs varient d'un lot de production à l'autre et peuvent ne pas être exactement les mêmes que les produits achetés précédemment.

Les produits ou couleurs abandonnés seront remplacés par les produits les plus proches ou équivalents au produit en question.

VOS DROITS EN VERTU DE LA LOI DE L'ÉTAT

Cette garantie limitée et à vie vous donne des droits légaux spécifiques et peut également inclure d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre. Certains états n'acceptent pas les limitations du temps de garantie, les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

Aucun agent, représentant, revendeur ou employé non autorisé n'a le pouvoir d'augmenter ou de modifier l'obligation de cette garantie.

Cette garantie à vie limitée remplace toute version précédente.